

i Wichtige Information: Abrechnungsumstellung Ihres TV-Kabelanschlusses!

? Wer ist Versakom?

Wir versorgen Ihr Gebäude über den TV-Kabelanschluss mit Fernsehen & Radio. Das machen wir im Auftrag Ihres Vermieters bereits seit vielen Jahren.

§ Warum wird die Abrechnung umgestellt?

Aufgrund einer Gesetzesänderung kann die Abrechnung des TV-Kabelanschlusses nicht mehr über die Nebenkostenabrechnung Ihres Gebäudes erfolgen. Daher wird auf sogenannte Einzelnutzerverträge umgestellt, die Sie direkt mit uns als Ihrem Versorger abschließen.

👉 Was muss ich tun, um Fernsehen und Radio wie gewohnt weiter zu nutzen?

Senden Sie uns den Einzelnutzervertrag spätestens bis **31.08.2024** ausgefüllt und unterschrieben zurück – mit der Post, per Telefax oder mit einer E-Mail.

Die beiliegende Vertragszusammenfassung und die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) in Schriftform behalten Sie bei Ihren Unterlagen.

Dann ändert sich für Sie nichts und die Lieferung des Fernseh- und Radiosignals geht einfach weiter. Genau so, wie Sie es bereits kennen.

—

Wenn Sie bis zum 31.08.2024 buchen, müssen Sie kein einmaliges Bereitstellungsentgelt bezahlen. Aber natürlich können Sie sich auch zu einem späteren Zeitpunkt entscheiden. Dann müssen wir allerdings das Bereitstellungsentgelt berechnen.

—

Auf unserer Website **www.versakom.de** finden Sie den Einzelnutzervertrag in zwei Varianten

- Mit 24 Monate Mindestlaufzeit mit Preisvorteil.
- Mit flexibler Laufzeit und 4 Wochen Kündigungsfrist.

Beide Formulare gibt es als PDF zum Ausdrucken und als PDF-Formular, das Sie am PC ausfüllen können.

Um es dann als E-Mail an tv-anmeldung@versakom.de zu senden.

Dankeschön!

👉 Was muss ich tun, wenn ich den TV-Kabelanschluss **nicht** mehr nutzen möchte?

Nichts. Wir sperren Ihren TV-Kabelanschluss dann ab September 2024.

🕒 Was passiert als nächstes?

Wir senden Ihnen eine Auftragsbestätigung zu. Und buchen die monatlichen Entgelte von Ihrem Konto ab. Dies wird ein wenig länger dauern, da wir mit dieser Abrechnungsumstellung viel zu tun haben. Aber keine Sorge: Sie müssen auf keine Sekunde TV-Empfang verzichten.

Viel Vergnügen weiterhin mit Ihrem TV-Kabelanschluss von Versakom!